



Tilbakemeldingsskjema.

Her kan alle ansatte, brukere, interesseparter og samarbeidsparter gi skriftlig tilbakemelding eller klage på Lisand Industrier sine tjenester, produkter m.m. Vi tar også gjerne imot forslag til aktiviteter, endringer av rutine, arbeidsmiljø, sikkerhet og velferdstilbud. Dersom du ønsker å gi en anonym tilbakemelding, kan skjemaet fylles ut og postes til Lisand Industrier.

Dersom det skal informeres om sensitiv informasjon eller personopplysninger i strid med personvernloven skal skjemaet skrives ut og sendes per post til bedriften. I andre tilfeller sendes tilbakemeldingen direkte til bedriftens mail adresse, og blir behandlet i førstkommande ledermøte på Lisand.

Vennligst sett kryss for riktig interessepart:

VTA	AFT	Kommune	Bedrift	NAV	Foresatt	Annet

Henvendelsen gjelder:	Dato for innsending:
<i>Fyll ut her:</i>	
Forslag til endring:	
<i>Fyll ut her:</i>	

For å gi deg en tilbakemelding trenger vi følgende informasjon:

Navn/Firma:	Kontaktperson:
Adresse:	E-mail:
Telefon:	

Registrering av tilbakemeldinger / klager.

Alle klager vil bli registret av verneombudet for å kunne føre en årlig statistikk. Ved innhenting av klager skal det registreres iht. kategoriene nevnt ovenfor. Vi registrerer også hvor mange anonyme tilbakemeldinger/ klager som blir innsendt. Hvilken avdeling det gjelder, samt om klagen ble innfridd eller ikke. Lisand vil vise åpenhet i sin klagebehandling i form av årlig statistikk, som vil være tilgjengelig i Lisands resepsjon. Alle klager vil bli behandlet konfidensielt. Dersom du føler at behandlingen av en evt. klage ikke er tilfredsstillende kan den ankes til styret ved Lisand industrier.